



お客様各位

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
当ホテルでは、新型コロナウイルス感染予防、拡散防止対策として、お客様およびホテルスタッフの健康と安全を考慮し、下記の通り強化しております。

■ご来館のお客様へのお願い

- ・お客様に当施設を安心ご利用いただけますよう、ご入館時ならびに各施設のご入場の際、手指のアルコール消毒のご協力をお願いしております。（エントランス・フロント・各レストラン・宴会場入口、ブライダルサロンなどに消毒液を設置しております。）
- ・列にお並びの際など、お客様同士の距離を十分に空けていただきますようお願い申し上げます。
- ・発熱されているお客様、体調の優れないお客様は、ご来館をお控えいただきますようお願い申し上げます。

■従業員・館内

- ・健康な状態でおお客様に対応するために、従業員の健康管理には細心の注意を払うとともに、手洗い・うがい・咳エチケットの励行を徹底するように指示しております。
※バックスペース各所（事務所、休憩室、化粧室など）にアルコール消毒液を増設し、入室時や使用後のアルコール消毒や手洗いを徹底しております。
- ・出退勤時の手指の消毒、検温などの健康状態を確認しております。
- ・発熱や咳などの症状があるなど、体調不良者の出勤自粛と医療機関受診の指示をしております。
- ・万一の感染拡大を防止するため、スタッフは接客時にマスクを着用しております。
- ・スタッフによるパブリックスペースのアルコール消毒作業の強化しております。
※客室や宴会場のドアノブや扉、化粧室の扉、エレベーター内ボタン、エスカレーターの手すり、レストランのテーブル・椅子・メニューほか各種備品など、お客様の触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。
- ・飛沫感染を防止するためにフロントカウンターやレストランキャッシャーなどにアクリルパネルまたは、透明シートを設置しております。
- ・エレベーター内での密集を避けるため、利用人数を制限させていただきます。
密集しないように、分かれてご利用いただきますようお願いいたします。
- ・ご精算時、金銭・カードの授受は、直接手渡しでなくトレーを使用させていただいております。
- ・従業員の不要・不急の長距離出張、海外旅行の自粛および飲食を伴う多人数の会合は、控えるよう指導しております。

■ご宿泊

- ・すべてのお客様に体調（検温）および直近2ヶ月以内の海外への渡航歴等を確認するため、健康チェックシートへのご記入をお願いしております。※体温計は非接触型の機器を使用しております。
- ・チェックイン後はスタッフによるお客様のお部屋への入室を出来るだけ控え、貸出品等のお届けは手渡しサービスを中止し、ドア前にご用意いたします。
※貸出品のオーダーは客室内内線電話にて承ります。
- ・お客様のご出発後は消毒用アルコールにて客室内全体に噴霧したうえで、ドアを開放し換気を十分に行い、衛生管理を徹底させていただきます。

■レストラン

- ・すべてのお客様に、手指の消毒、体調（検温）、お席までのマスクの着用をお願いしております。
※体温計は非接触型の機器を使用しております。
- ・店舗内は、お席を十分に確保し、席間には飛沫防止パネルを設置して営業させていただきます。
- ・お客様をご案内するスタッフは、フェイスシールドを着用しております。
- ・勝手ながらご提供するメニューは、一部に限定させていただきます。
- ・営業内容、営業時間の変更を実施しております。
※詳細は《重要なお知らせ》新型コロナウイルス感染症への対策について（レストラン）をご覧ください。

ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます