



新型コロナウイルス感染症への取り組みについて

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
新型コロナウイルスによる感染症への対策として、様々な取り組みを行っておりましたが、2023年5月8日(月)より、新型コロナウイルスの感染法上の分類が、2類から5類への移行に伴い、実施しておりました感染症対策を以下の通り緩和させていただきます。

引き続きお客様ならびにホテルスタッフの健康と安全を第一に考え、アルコール消毒液については、継続して各所に設置させていただきます。

また、ホテルスタッフにつきましては、引き続きマスクを着用して、ご対応をさせていただきます。
お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ご来館のお客様へのお願い

- ・お客様に当施設を安心ご利用いただけますよう、エントランス、フロント、各レストラン、宴会場入口、宴会・ブライダルサロンなどに消毒液を設置しております。
- ・列にお並びの際など、お客様同士の距離を十分に空けていただきますようお願い申し上げます。
- ・発熱されているお客様、体調の優れないお客様は、ご来館をお控えいただきますようお願い申し上げます。

■お客様のマスクの着用について

- ・当施設をご利用されるお客様における館内でのマスク着用は、お客様ご自身の判断とさせていただきます。

■ご宿泊

- ・チェックイン後はスタッフによるお客様のお部屋への入室を出来るだけ控え、貸出品等のお届けは手渡しサービスを中止し、ドア前にご用意いたします。
※貸出品のオーダーは客室内内線電話にて承ります。

■レストラン

- ・営業内容、営業時間の変更を実施しております。
※詳細は「《重要なお知らせ》レストラン営業時間の変更および臨時休業について」をご覧ください。
- ・ご提供するメニューの一部は、休止させていただいております。

■ご宴会

- ・ご宴席は、主催者様のご意向により実施させていただきます。

■館内

- ・ご精算時、金銭・カードの授受は、直接手渡しでなくトレーを使用させていただいております。

■従業員

- ・ホテルスタッフは、お客様に安心してご利用いただけるよう、マスクの着用を継続いたします。
- ・健康な状態でおお客様にご対応するために、従業員の健康管理には細心の注意を払うとともに、手洗い・うがい・咳エチケットの励行を徹底するように指示しております。
※バックスペース各所(事務所、休憩室、化粧室など)にアルコール消毒液を設置し、入室時や使用後のアルコール消毒や手洗いを徹底しております。
- ・出退勤時の手指の消毒や検温などの健康状態を確認しております。
- ・発熱や咳などの症状があるなど、体調不良者の出勤自粛と医療機関受診の指示をしております。

ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます

2023年5月10日
第一ホテル両国
総支配人